

Implantação do Tableau na sua organização:

qual é o produto ideal para você?

Sumário

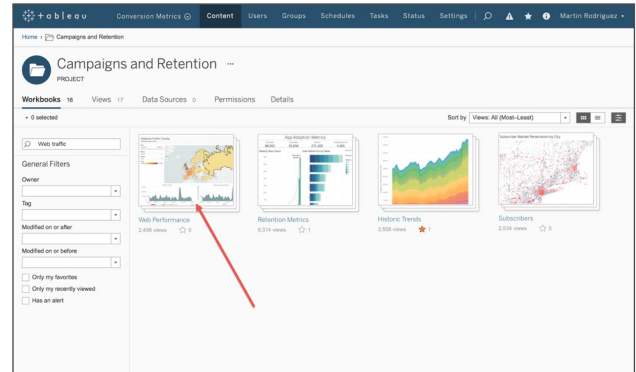
Introdução.....	3
A plataforma do Tableau: visão geral.....	4
Opções de implantação.....	5
Cinco perguntas que podem ajudar você a escolher uma opção de implantação.....	6
Inicie a sua jornada no Tableau hoje.....	11

Introdução

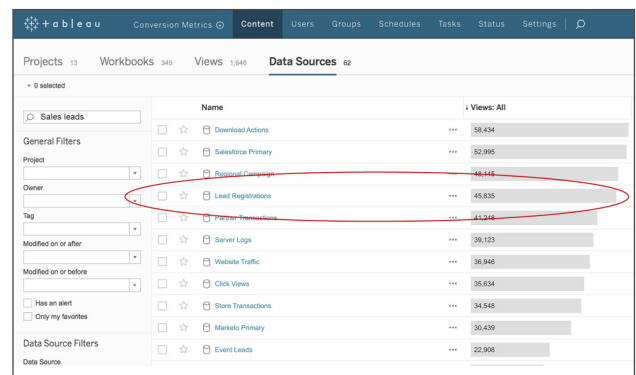
Nas mãos de algumas pessoas, os dados podem ser úteis. Dados confiáveis ao alcance de um grande número de pessoas trabalhando em equipe podem transformar toda uma organização.

Imagine o seguinte: sua equipe de marketing está trabalhando na renovação de um site, cujas taxas de conversão precisa entender. A gerente de marketing faz login no portal de análise em um navegador da Web, pesquisa "tráfego da Web" e encontra um painel publicado pela equipe de desenvolvimento Web. Esse painel mostra o tráfego orgânico recebido pelo site da empresa, mas é apenas um registro estático dos números da semana atual. A gerente precisa de dados para ver como as renovações anteriores do site influenciaram o tráfego e, conseqüentemente, o fluxo de clientes em potencial para a equipe de vendas.

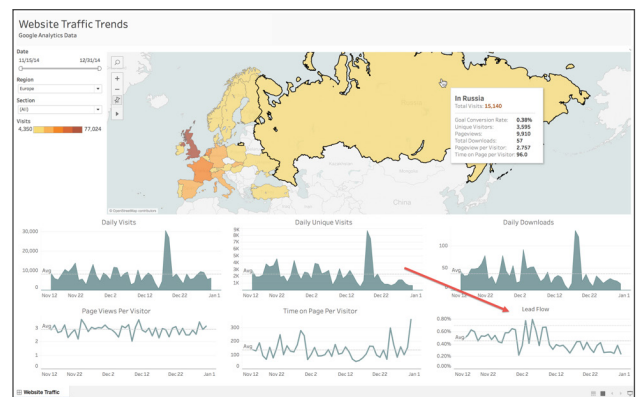
Ela pesquisa novamente no portal de análise, desta vez por "clientes em potencial". Ela encontra uma fonte de dados publicada por um analista de vendas, mas que não vem acompanhada de um painel. Sem problema: em questão de segundos, ela conecta a fonte de dados de clientes em potencial ao painel original de tráfego da Web. Com apenas alguns cliques, ela altera o filtro de datas, inclui dados históricos e pronto: os clientes em potencial agora estão incluídos no painel. Em apenas alguns minutos, a equipe fez a análise que precisava e criou uma exibição de série temporal com os dados do fluxo de clientes em potencial relacionado ao tráfego da Web; tudo isso diretamente no navegador e sem precisar da ajuda da equipe de BI.



Uma pesquisa rápida retorna um painel com os dados de desempenho e do tráfego da Web.



O Tableau Server permite que a gerente de marketing encontre facilmente uma fonte de dados relevante para complementar seu painel e dar continuidade à sua análise.



A gerente de marketing agora pode ver todo o tráfego do site em relação ao fluxo de vendas de clientes em potencial.

A melhor parte? Como as fontes de dados estão conectadas em tempo real, os dados sempre serão os mais recentes e estarão atualizados. Esse novo painel agora pode ser usado como o ponto de partida para futuras discussões sobre alterações no site com os demais membros da equipe. Todos confiam nas informações, porque elas foram obtidas a partir de dados gerenciados de forma segura no ambiente de análise pelas equipes de TI e BI.

Esse é o poder do Tableau. Mais do que a simples análise de autoatendimento, essa abordagem moderna de análise empresarial permite que cada equipe da sua empresa se concentre naquilo que faz melhor. As equipes de TI criam e publicam fontes de dados precisas e relatórios aprovados no Tableau Server. Os especialistas de cada área da empresa consomem e personalizam a análise para responder às suas próprias perguntas diárias. Essa abordagem moderna garante as seguintes vantagens:

- **Os dados são confiáveis e precisos.** As análises da sua empresa ficam acessíveis e seguras. Elas se encontram em uma plataforma confiável e segura que permite que a TI controle, gerencie e monitore os dados e as análises.
- **A análise de autoatendimento e a colaboração proliferam.** As pessoas compartilham seus trabalhos, incluindo dados, metadados e análises avançadas. Elas respondem a perguntas sobre os negócios, contam histórias com suas descobertas e aproveitam os trabalhos umas das outras. Elas podem resolver seus próprios problemas com agilidade e flexibilidade porque confiam nos dados.

Este guia ajuda a escolher a opção de implantação do Tableau mais adequada para sua organização, para que você possa aproveitar todos os benefícios de colocar dados confiáveis ao alcance de um grande número de pessoas.

A plataforma do Tableau: visão geral

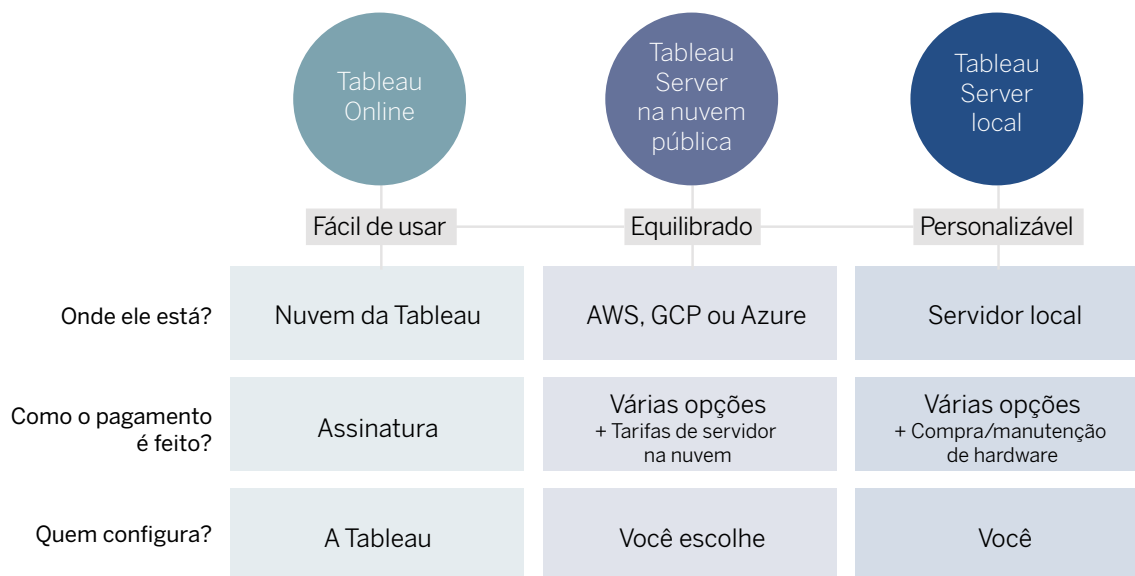
A plataforma do Tableau oferece um ambiente seguro e colaborativo que estimula o desenvolvimento da cultura de análise. O Tableau se integra com facilidade ao ambiente de dados exclusivo da sua empresa para aproveitar seus investimentos, ativos e dados já existentes.

Escolher a forma certa de implantar a plataforma do Tableau é simples e mudá-la no futuro é fácil. As três opções de implantação disponíveis compartilham os mesmos pré-requisitos de capacitação e a maioria dos mesmos recursos. A abordagem de análise empresarial do Tableau permite que você escolha uma opção de implantação que atenda às suas necessidades atuais e oferece flexibilidade para adaptar-se rapidamente quando essas necessidades mudarem. Não importa se os seus dados estão hospedados na infraestrutura local, na nuvem ou distribuídos entre esses dois ambientes: temos uma solução para você. Este guia ajudará você a escolher a opção de implantação que melhor atenda às necessidades atuais e futuras da sua empresa.

O Tableau é uma plataforma de análise composta pelo Tableau Desktop e pelo Tableau Online (SaaS hospedado pela Tableau) ou pelo Tableau Server (implantado no sistema operacional de sua escolha, Windows ou Linux, e hospedado na nuvem pública ou localmente). O Tableau Desktop permite que você conecte todos os tipos de dados, explore-os, analise-os visualmente e crie painéis interativos com eles. O Tableau Server e o Tableau Online permitem compartilhar, colaborar, gerenciar e administrar os dados e o conteúdo de toda a sua organização em um ambiente unificado e confiável.

Opções de implantação

A plataforma de análise do Tableau oferece três opções de implantação dependendo do seu ambiente e das suas necessidades. O gráfico a seguir mostra cada opção de forma resumida:



- **Tableau Online:** comece a usá-lo imediatamente sem precisar de nenhum hardware. O Tableau Online é totalmente hospedado pela Tableau, de modo que todas as atualizações e tarefas de manutenção são gerenciadas para você.
- **Tableau Server implantado na nuvem pública:** aproveite a flexibilidade e a escalabilidade da infraestrutura em nuvem sem sacrificar o controle. Faça sua implantação no Amazon Web Services, Google Cloud Platform ou Microsoft Azure para começar a usar rapidamente o Tableau Server (no Windows ou no Linux). Você pode usar suas próprias licenças ou comprar novas na loja de sua preferência.
- **Tableau Server implantado localmente:** gerencie e escale seu hardware e software (seja no Windows ou Linux) conforme necessário. Personalize sua implantação como desejar.

Cinco perguntas que ajudam na hora de escolher a opção de implantação certa

Qual opção de implantação é ideal para você? Faça as seguintes perguntas.

1. Onde estão os seus dados?

- a. Na nuvem
- b. Na infraestrutura local
- c. Em uma combinação dos dois ambientes

Além disso:

1. Prepare sua solução para o amanhã: onde seus dados estarão no futuro? A transição para a nuvem está em seus planos?
2. Seus dados têm exigências específicas? Alguns setores, como saúde, educação e setor público, precisam cumprir regras específicas de conformidade de dados.

A maioria das organizações possui dados em vários formatos e sistemas e seu volume continua crescendo. A maior parte dos seus dados está armazenada na nuvem ou na sua infraestrutura local? Se a maior parte dos dados estiver hospedada na nuvem, considere uma solução em nuvem para sua plataforma de análise. Com o Tableau Online ou o Tableau Server hospedado na plataforma de nuvem pública de sua preferência, você pode estabelecer conexões em tempo real com seus bancos de dados e aplicativos executados na nuvem. Se a maior parte dos seus dados estiver dentro do firewall da sua empresa, a implantação do Tableau Server na infraestrutura local provavelmente é a melhor opção para você.

Mas não pare na sua arquitetura de dados atual: considere também sua estratégia de dados futura. Existe a probabilidade de uma transição para a nuvem no curto ou médio prazo? Todas as três opções (o Tableau Online, o Tableau Server implantado localmente e o Tableau Server hospedado na nuvem) podem ser usadas com cenários híbridos de dados, permitindo que você conecte dados armazenados localmente e adicione novos bancos de dados e aplicativos que estão hospedados na nuvem.

Além disso, considere todas as políticas de conformidade de dados do seu setor e da sua região. Por exemplo, seus dados devem ser armazenados em uma localidade geográfica específica? Além da América do Norte, o Tableau Online também está disponível na Europa, em data centers com certificação ISO 27001. O serviço cumpre o relatório SOC2, e os dados armazenados são criptografados. A maioria dos provedores de nuvem pública oferece disponibilidade em várias regiões do mundo. Se você precisa manter a conformidade normativa, mas quer evitar os custos da hospedagem na infraestrutura interna, a nuvem é a melhor opção. O Tableau Online e nossos parceiros de nuvem pública cumprirão as normas do setor para garantir a conformidade da sua empresa.

2. Quais são os conhecimentos e recursos disponíveis para o gerenciamento contínuo do seu Tableau Server?

- a. Você dispõe de administradores de servidor dedicados e acesso ao hardware de servidor
- b. Você tem os conhecimentos necessários para gerenciar o software, mas quer que o hardware seja hospedado
- c. Você não possui muitos recursos e não pretende gerenciar os servidores

Se você atualmente executa seu software localmente e deseja continuar assim, provavelmente já tem a equipe e os conhecimentos necessários para gerenciar e manter o Tableau Server na infraestrutura local. Os administradores serão responsáveis por supervisionar o hardware e o software, gerenciar os usuários, realizar manutenção e proteger o sistema. Eles também serão responsáveis por atualizar e escalonar o sistema quando novas versões forem lançadas.

Por outro lado, se você já usa a infraestrutura de nuvem pública ou se a migração para a nuvem faz parte do seu roteiro estratégico, pode optar por implantar o Tableau Server na plataforma de nuvem de sua preferência. Isso eliminará a necessidade de supervisionar o hardware, dando à sua equipe mais tempo para gerenciar exclusivamente o Tableau Server e a comunidade de usuários. Ainda é responsabilidade do administrador do Tableau Server gerenciar a **segurança do servidor** (concedendo o acesso adequado às pessoas certas) e cuidar da manutenção do sistema operacional em que o servidor está sendo executado. Além disso, muitos departamentos de TI estão expandindo os conhecimentos de nuvem de suas equipes. A implantação do Tableau Server na nuvem pode fazer parte dessas iniciativas, já que nossa documentação e nosso suporte permitem que você inicie sua jornada para a nuvem com baixo risco.

Se você não quer destinar recursos ao provisionamento e ao gerenciamento de hardware, o Tableau Online é hospedado na nuvem como uma oferta de SaaS. Você não precisará gerenciar servidores nem se preocupar com configuração, escalabilidade e manutenção. Se isso é música para seus ouvidos, o Tableau Online é ideal para você. Você pode configurar seu próprio site em questão de minutos e nunca mais se preocupar com atualizações e patches de software. Podemos tomar conta de tudo por você.

3. Quem usará os dados e os painéis?

- a. Somente o pessoal interno? Clientes externos também? Ou uma combinação dos dois?
- b. Equipe móvel ou distribuída?
- c. Usuários temporários que mudam constantemente?

É importante pensar nas pessoas que usarão os dados e painéis. A primeira pergunta a fazer é se você pretende ter somente usuários internos (ou seja, que fazem parte da sua rede corporativa) ou usuários externos que também terão acesso às análises. Os usuários externos podem ser não só clientes, mas também parceiros ou fornecedores.

Caso decida implantar o Tableau Server atrás do firewall da sua organização, você precisará levar em conta o acesso dos usuários externos ao configurar a arquitetura de servidor. Configurar um servidor local que permite acesso externo na sua implantação pode exigir algum esforço e conhecimentos adicionais sobre infraestrutura, como a configuração de um servidor com proxy

reverso. No Tableau Online, que é implantado na nuvem, a definição de permissões para conceder acesso a usuários da empresa que trabalham interna ou externamente é uma tarefa mais simples. Se os seus usuários viajam com frequência e preferem não usar VPN, o Tableau Online permite que eles façam login de qualquer lugar.

Também temos clientes que preferem um ambiente híbrido com o Tableau Server implantado localmente para casos de uso internos e o Tableau Online para casos de uso externos. Antes de escolher uma opção, é recomendável separar seus cenários de caso de uso interno e externo. Se você quiser disponibilizar dados distintos para seus clientes e para seus usuários internos, a Tableau recomenda não misturar as cargas de trabalho interna e externa na mesma implantação. Se você optar pelo Tableau Server implantado localmente, é recomendável que o uso do servidor seja dedicado aos usuários internos ou externos. No Tableau Server implantado na nuvem pública isso pode ser definido nas configurações. Já com o Tableau Online, você pode configurar facilmente dois sites diferentes, um para usuários internos e outro para usuários externos, e fornecer a cada público o acesso adequado ao conteúdo, mantendo-os separados.

Se você tiver um caso de uso para que usuários anônimos acessem determinados painéis sem precisarem se autenticar, apenas o Tableau Server oferece a opção de acesso de usuário convidado com **tickets confiáveis**. Por exemplo, você pode incorporar painéis que contêm dados não confidenciais no seu site que permite acesso de usuários externos. Assim, seus clientes poderão visualizá-los sem necessidade de fazer login. Você talvez já tenha um portal interno seguro e pode optar por publicar as visualizações nele. Assim, não será necessário que todos os usuários tenham licenças do Tableau, e eles poderão usar uma conta de convidado.

4. Em quanto tempo a solução deve ser implantada?

- a. O mais rápido possível. O tempo é um fator decisivo.
- b. O tempo não é um problema. Você tem um roteiro de longo prazo. Sua política inclui um processo de aprovação de softwares corporativos.

Todos têm cronogramas diferentes. O Tableau foi projetado para ser implantado com facilidade e rapidez. No entanto, há alguns pontos que devem ser considerados. O Tableau Online é gerenciado pela Tableau. Assim que você faz sua assinatura, provisionamos seu site imediatamente e, em questão de minutos, você pode começar a adicionar usuários, painéis e fontes de dados. O Tableau Online é a forma mais rápida de começar, pois não há necessidade de adquirir e provisionar hardware ou de instalar software.

Já o Tableau Server é instalado e configurado por você. Ele deve ser implantado no seu próprio hardware ou na plataforma de nuvem de sua preferência. A aquisição do hardware adequado pode levar tempo, então considere essa questão ao planejar o projeto. A implantação do Tableau Server na nuvem elimina o inconveniente de adquirir e configurar o hardware, mas você ainda precisará dedicar tempo para escolher e configurar sua instância de servidor.

5. Você prevê a necessidade de escalonar sua implantação de análise horizontal ou verticalmente com rapidez?

- a. Você tem um roteiro longo e sabe onde deseja chegar. Você pode contemplar as necessidades de escalabilidade com antecedência e ao longo do processo.
- b. Você deseja escalonar a implantação com rapidez e flexibilidade à medida que a demanda aumentar.
- c. Você prefere que a Tableau tome conta de tudo para você.

Se você preferir que a Tableau assuma todo o trabalho de configuração e escalabilidade dos servidores e do hardware, o Tableau Online é exatamente o que precisa. Nós provisionamos seu site e você só precisa adicionar novos usuários conforme necessário. Basta alguns cliques e pronto.

Se você precisar ter controle total sobre o hardware e o software da empresa, implantar o Tableau Server na nuvem pública ou localmente é a opção que oferece mais flexibilidade. Essa abordagem permite que você controle totalmente o hardware utilizado, independentemente de o Tableau Server ser executado no Windows ou no Linux, e configure o Tableau Server de acordo com as suas necessidades. À medida que a demanda aumentar, você também precisará assegurar que seja possível escalonar o sistema conforme a base de usuários crescer. O Tableau Server pode ser escalonado horizontal e verticalmente de acordo com suas preferências. A escalabilidade vertical do Tableau Server inclui adicionar mais recursos físicos ao mesmo servidor, atualizar o hardware para equipamentos mais novos e potentes ou aumentar o número de processos individuais. A escalabilidade horizontal do Tableau Server implica adicionar mais nós de servidor ao ambiente, bem como balancear e distribuir as cargas de trabalho. A Tableau também oferece o TabJolt, uma ferramenta automatizada de teste de carga e desempenho projetada para funcionar perfeitamente com o Tableau Server.

No entanto, para decidir se é melhor implantar o Tableau Server na nuvem pública ou localmente, é necessário saber a velocidade com que você precisa escalonar. Com o Tableau Server na nuvem pública, além de decidir em qual infraestrutura implantá-lo, seja no Amazon Web Services, Google Cloud Platform ou Microsoft Azure, você também pode escalonar verticalmente ou horizontalmente com muita rapidez fazendo alterações sempre que necessário. É muito mais fácil trocar o hardware e atualizar as opções de configuração quando a implantação é feita na nuvem. Por exemplo, você pode migrar de um cluster com único nó para um cluster com vários nós sem se preocupar com seu hardware. É tão fácil quanto usar os [modelos do CloudFormation no AWS](#) para auxiliar a configuração automática do seu cluster.

Independentemente de a sua implantação ser local ou na nuvem pública, você é responsável pelo planejamento dos requisitos de utilização, a fim de garantir que o Tableau Server seja configurado adequadamente para atender ao crescimento da sua demanda. Uma das principais diferenças aqui é que a sua capacidade de reagir a problemas e de corrigi-los é muito mais fácil na nuvem pública.

Os dois métodos de implantação do Tableau Server permitem que você tenha total controle sobre a configuração e a instalação. Isso é essencial se o seu caso de uso for muito personalizado ou utilizar ferramentas adicionais de administração e monitoramento de desempenho. (Observação:

como o Tableau Online é uma opção hospedada, a capacidade de personalização ou de usar ferramentas desse tipo é limitada). Além do seu ambiente de produção, uma licença do Tableau Server permite até duas instalações adicionais não voltadas à produção, que podem ser usadas para testes e controle de qualidade. Dessa forma, você pode testar atualizações, determinar a taxa de usuários simultâneos e avaliar o desempenho geral do servidor na rede sem afetar os servidores de produção.

Opções de implantação: comparação lado a lado

Tableau Online

Benefícios	O Tableau Online é a opção certa se
<ul style="list-style-type: none"> • Software como serviço, hospedado e gerenciado pela Tableau • Você pode começar a usá-lo em questão de minutos • Nenhuma necessidade de se preocupar com manutenção, atualizações e escalabilidade • Facilidade para integrar usuários internos e externos em vários dispositivos • Conexão em tempo real com os dados hospedados na nuvem e atualizações agendadas dos dados armazenados localmente pelo Tableau Bridge 	<ul style="list-style-type: none"> • A maior parte dos seus dados está hospedada na nuvem • Sua empresa executa o software na nuvem, preferencialmente como serviço • Você tem uma combinação de usuários internos e externos • Você acessa com frequência análises em dispositivos móveis fora da rede corporativa • Você não deseja lidar com configurações de software ou hardware e quer que seu aplicativo seja escalonado à medida que a demanda aumentar

Tableau Server na infraestrutura local

Benefícios	O Tableau Server na infraestrutura local é a opção certa se
<ul style="list-style-type: none"> • Total controle da configuração e do gerenciamento do software e do hardware • Conexões em tempo real com dados hospedados localmente e na nuvem • Uso do hardware existente (se houver) • Operar completamente dentro do firewall da empresa sem acesso à Internet • Escolher implantar no sistema operacional de sua preferência (Windows ou Linux) 	<ul style="list-style-type: none"> • A maior parte dos seus dados está hospedada no ambiente local, dentro do seu firewall • Sua empresa prefere executar a maioria dos softwares em seus próprios servidores • For necessário oferecer acesso anônimo a determinados painéis sem a necessidade de identificar cada usuário (conta de usuário convidado) • Você já possui hardware ou tem cronogramas de aquisição já definidos no seu planejamento do projeto • Você quiser ter o controle do hardware e do software

Tableau Server na nuvem pública

Benefícios	O Tableau Server hospedado na nuvem é a opção certa se
<ul style="list-style-type: none">• Total controle da configuração e do gerenciamento do software• Total controle e facilidade de uso do hardware virtual• Continuar usando os provedores de nuvem pública atuais• Aproveitar a escalabilidade e a economia da nuvem pública• Conexões em tempo real com dados hospedados localmente e na nuvem• Combinar a instalação do Tableau Server com provedores de dados hospedados na nuvem (AWS EC2 e AWS Redshift)• Proteger seus dados configurando sua solução hospedada em uma sub-rede privada• Escolher implantar no sistema operacional de sua preferência (Windows ou Linux)	<ul style="list-style-type: none">• A maior parte dos seus dados está hospedada na nuvem ou se você tem uma combinação de dados locais e em nuvem• Sua empresa já executa software na infraestrutura de nuvem pública• Você tem uma combinação de usuários internos e externos, que também acessarão as análises em dispositivos móveis• For necessário oferecer acesso anônimo a determinados painéis sem a necessidade de identificar cada usuário (conta de usuário convidado)• Você quiser atualizar rapidamente para o hardware virtual mais recente• Você quiser controlar a configuração e o gerenciamento do software e, ao mesmo tempo, adicionar máquinas com rapidez para escalar o serviço

Comece hoje sua jornada no Tableau

Este documento fornece apenas uma visão geral sobre as nossas opções de implantação e deve ser o ponto de partida para sua avaliação das opções oferecidas pela plataforma de análise do Tableau. A próxima etapa é conversar com seu representante da Tableau para garantir que os requisitos específicos do ambiente da sua organização sejam levados em conta. Também recomendamos ler os artigos da nossa Base de dados de conhecimento para você comparar as opções detalhadamente, recurso por recurso.

Curioso para ver nossa plataforma em ação? Avalie uma de nossas opções de implantação gratuitamente por 14 dias. Você também pode explorar um site do Tableau em tempo real que tem as mesmas funcionalidades do Tableau Online e do Tableau Server. Inicie hoje mesmo sua avaliação gratuita.

Sobre a Tableau

O Tableau ajuda as pessoas a transformar dados em informações acionáveis que causam impacto. Conecte facilmente dados armazenados em qualquer lugar e em qualquer formato. Faça análises rápidas sob demanda que revelam oportunidades ocultas. Arraste e solte para criar painéis interativos com análises visuais avançadas. Em seguida, compartilhe com toda a organização e permita que seus companheiros de equipe explorem seus pontos de vista sobre os dados. Em multinacionais, pequenas empresas e startups recém-fundadas, pessoas em todo o mundo usam a plataforma de análise do Tableau para ver e entender seus dados.

Recursos

[Guia de avaliação: como escolher a plataforma de análise e abordagem moderna de BI ideal para você](#)

[Redefinindo a função da TI no mundo da abordagem moderna de BI](#)

[Tableau para a empresa: uma visão geral de TI](#)

[Escalabilidade do Tableau Server: visão geral introdutória sobre como escalar o Tableau Server na sua empresa](#)

